

Miele



Miele & Cie. KG

Vertriebsgesellschaft Deutschland,
Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh, Postfach, 33325 Gütersloh,
E-mail: info@miele-professional.de, www.miele-professional.de

Dystrybucja i serwis

Telefon: +49 (0)800 22 44 644, faks: +49 (0)800 33 55 533,
Pn.-Pt.: 8:00–17:30

Aktywna ochrona środowiska: folder wydrukowany na papierze wybielanym w 100% bez chloru.
© Miele & Cie. KG, Gütersloh | nr mat. xxxxxxxx | FM 23-1249 | Zmiany zastrzeżone | 08/2023

Miele

Story

MIELE SYSTEM4DENT W GABINECIE

Z JEDNEGO ŹRÓDŁA

.....
Czyszczenie
dezynfekcja i
sterylizacja

TESTOWANE NA MIEJSCU:

Gabinet stomatologiczny nad jeziorem w Münster

SYSTEM4DENT

WSZYSTKO Z JEDNEGO ŹRÓDŁA

Miele wyznacza standardy – także w technice medycznej. Od 55 lat ściśle współpracujemy ze stomatologami i producentami narzędzi przy opracowywaniu rozwiązań w zakresie reprocessowania. Rezultat: Miele System4Dent. Wydajne termodezynyfektory i sterylizatory, które zostały opracowane pod kątem zapewnienia bezproblemowego cyklu eksploatacji narzędzi. Zapewniają przy tym przekonujące rezultaty: są delikatne dla materiałów, wydajne i ekonomiczne. Na kolejnych stronach przedstawiamy zalety naszego rozwiązania systemowego.

CODZIENNA PRACA W GABINECIE STOMATOLOGICZNYM

TŁO SYTUACYJNE:

Komisja ds. Higieny Szpitalnej i Zapobiegania Infekcjom (KRINKO) przy Instytucie Roberta Kocha oraz Federalny Instytut Leków i Wyrobów Medycznych (BfArM) sformułowały „Wymagania higieniczne dotyczące reprocessowania wyrobów medycznych”*. Skutkują one wymagającymi wytycznymi dla wydajnego cyklu eksploatacji narzędzi w gabinecie stomatologicznym.

WYZWANIE:

Ważne w codziennej pracy każdego gabinetu stomatologicznego: bezpieczne procedury reprocessowania narzędzi, które wspierają ochronę pacjentów i personelu. I które są jednocześnie maksymalnie efektywne pod względem czasu i kosztów. W osiągnięciu tego celu pomaga stosowanie odpowiednich urządzeń do czyszczenia maszynowego.

ROZWIĄZANIE:

Miele System4Dent to rozwiązanie z jednego źródła, które zostało opracowane do codziennego użytku w gabinecie stomatologicznym. Nasze produkty i procedury dostosowują się do potrzeb Twojego zespołu i przenoszą procesy na wyższy poziom.



*Instytut Roberta Kocha: „Epidemiologisches Bulletin – Aktuelle Daten und Informationen zu Infektionskrankheiten und Public Health“ (Biuletyn Epidemiologiczny – Aktualne dane i informacje dotyczące chorób zakaźnych i zdrowia publicznego”, nr 6, luty 2018 r.

CZYSZCZENIE, DEZYNFEKCJA, STERYLIZACJA

Nasze termodezynfektory z indywidualnie dobermanym wyposażeniem i innowacyjnymi akcesoriami, takimi jak moduły dozujące i elastyczne kosze oraz dysze płuczące, dostosowują się do Twoich potrzeb. Wysokowydajne małe sterylizatory umożliwiają szybkie i bezpieczne reprocessowanie.

DOKUMENTACJA PROCESOWA

Inteligentne rozwiązanie: inteligentne, oparte na aplikacji oprogramowanie do dokumentacji, umożliwiające bezproblemowe śledzenie przebiegu procesów w gabinecie stomatologicznym – w każdym czasie. W przypadku wszystkich urządzeń dostępny jest szereg opcji dokumentacji procesowej.

CHEMIKALIA PROCESOWE

Dostosowane do indywidualnych potrzeb chemikalia procesowe ProCare Dent wspomagają dokładne i delikatne czyszczenie wszystkich narzędzi, zapobiegają przebarwieniom i powstawaniu plamom. Usprawniony proces suszenia zapobiega ponadto irytującym osadom wapiennym i wspomaga efekty reprocessowania.

SERWIS

Najwyższa jakość Miele również w zakresie doradztwa, finansowania, walidacji i serwisu. Nasza gęsta sieć techników serwisowych zapewnia serwis na miejscu w ciągu zaledwie 24 godzin. 90% wszystkich usterek może zostać usuniętych już podczas pierwszej wizyty.



André Kupsch,
Kierownik sprzedaży,
technika dentystyczna,
laboratoryjna i medyczna
Miele Professional
Vertriebsgesellschaft
Deutschland

Wywiad

Co sprawia, że rozwiązanie systemowe jest tak interesujące?

Po pierwsze: odpowiednie doradztwo – osobiste, uczciwe i zorientowane na dany gabinet. Dzięki wieloletniej współpracy ze stomatologami i producentami narzędzi nasi specjaliści – konsultanci ds. wyrobów medycznych i technicy – mają bogate doświadczenie pozwalające oferować stomatologom i higienistom rozwiązania dla konkretnego gabinetu.

Jakie inne usługi oferuje Miele?

W codziennej pracy gabinetu najważniejsze są niezawodność urządzeń i szybki serwis techniczny. Spełniamy oba te aspekty. 15 lat dostępności części zamiennych po zaprzestaniu produkcji danej serii zapewnia bezpieczeństwo planowania w przypadku trwałych, wysokiej jakości urządzeń. Jeśli jednak wystąpi usterka, nasz serwis dotrze na miejsce w ciągu 24 godzin.

Co wyróżnia te urządzenia?

System4Dent oferuje cztery urządzenia w zakresie termodezynfektorów z komorami mycia o różnych wielkościach, a także cztery wysokiej jakości sterylizatory z różnymi komorami sterylizującymi. Dzięki temu możemy zaproponować indywidualne, zorientowane na konkretne potrzeby doradztwo. Wszystkie urządzenia charakteryzują się wydajnością, ergonomiczną konstrukcją i doskonałą łącznością. Realizacja codziennych procesów jest dzięki temu znacznie łatwiejsza.

IDEALNY CYKL

Gabinet „Praxis am See“ w Münster. W tym gabinecie stomatologicznym pracuje trzech stomatologów specjalizujących się w chirurgii i implantologii. W typowy dzień pracy zespół gabinetu, składający się z co najmniej dwóch lekarzy przeprowadzających zabiegi, zapewnia opiekę średnio 60 pacjentom.

Zawsze w użyciu: narzędzia medyczne.

Do każdego zabiegu przygotowujemy co najmniej czteroczęściowy zestaw podstawowy.

W zależności od rodzaju zabiegu może być

konieczne zastosowanie większej liczby narzędzi. Każde z

tych narzędzi musi zostać wyczyszczone, zdezynfekowane i wy-

sterylizowane po użyciu w ramach

zwalidowanego procesu. Codzienne wyzwanie. Zespół gabinetu stawia na

najwyższe standardy higieny. Szczególnie ważne są tu efektywne procesy,

które jednocześnie zapewniają ochronę i bezpieczeństwo pracownikom gabinetu i pacjentom.





W DOBRYCH RĘKACH: EKSPLOATACJA

Pacjenci zazwyczaj nie są świadomi złożonych procesów reprocesowania, które odbywają się „za kulisami” w gabinecie zabiegowym. Kiedy zasiadają na fotelu stomatologicznym, wszystkie narzędzia do zabiegu są już gotowe. Stomatolog dr Jan Tetsch i jego pracownicy stanowią zgrany zespół. Szybkie i płynne procesy odgrywają decydującą rolę w zapewnieniu pacjentom komfortu i bezpieczeństwa podczas wykonywania zabiegu. I tak powinno być. Bezwzględne przestrzeganie cyklu eksploatacji narzędzi zapewnia brak ryzyka zakażenia spowodowanego przez urządzenia medyczne.

Wszystkie narzędzia lub ich opakowania, zwane również systemem bariery sterylnej, są oznaczone etykietą. Przykleja się ją po dopuszczeniu. Etykietę czytuje się za pomocą skanera kodów kreskowych przed rozpoczęciem zabiegu. Dzięki temu narzędzia są przypisywane do odpowiedniego pacjenta. Możliwe jest również wykazanie, że przed zabiegiem wszystkie narzędzia stomatologiczne przeszły cykl eksploatacji i zostały sterylnie zapakowane.



BEZPIECZEŃSTWO W KAŻDYM ASPEKcie: ODKAŻANIE

Pomieszczenie reprocesowania „Praxis am See” w Münster tętni życiem. Asystentki zajmujące się wyrobami sterylnymi w zespole gabinetu codziennie dbają o reprocesowanie narzędzi. Jednocześnie w pomieszczeniu mogą znajdować się trzy. Każdy ruch musi być właściwy i wszystko musi być na swoim miejscu.

Narzędzia są czyszczone i dezynfekowane po „stronie brudnej” pomieszczenia reprocesowania. Po zabiegu narzędzia są przenoszone do pomieszczenia reprocesowania w małych wanienkach. Przeprowadzane jest tam czyszczenie wstępne. W celu zmniejszenia ryzyka zakażenia, np. na skutek rany klutej, asystentki zajmujące się wyrobami sterylnymi noszą rękawiczki i fartuchy odporne na przekucie, a także okulary ochronne. Następ-



nie narzędzia umieszcza się w urządzeniu myjącym i dezynfekującym PG 8581. Zespół wyposażył je według własnych potrzeb w różne wkłady i kosze przystosowane do różnych typów narzędzi. Umożliwia to szybkie wkładanie narzędzi za pomocą wyuczonych ruchów. Zapewnia to bezpieczeństwo i wysoką wydajność. Na przykład: przy użyciu odpowiedniego wkładu w jednej partii można reprocesować nawet 44 narzędzia z pustką*.

* Dost. od 2020 r.



W SKRÓCIE: KONTROLA I PIELEGNACJA

Teraz wymagana jest koncentracja i dokładność: po odkażeniu maszynowym następuje wzrokowa ocena i kontrola czystości i działania narzędzi. W szczególności należy sprawdzić powierzchnie wewnętrzne i połączenia pod kątem czystości, korozji, rdzy, pęknięć naprężeniowych, odkształceń i złamań. W razie potrzeby narzędzia można naoliwić. Wadliwe narzędzia są usuwane z cyklu.



MOC PARY WODNEJ: STERYLIZACJA



Mały sterylizator Cube X charakteryzuje się kompaktową, zajmującą niewiele miejsca konstrukcją. Gdy narzędzia stomatologiczne już tu dotrą – na „stronę czystą” cyklu – są one umieszczane na jednej z tac sterylizatora, w zależności od rodzaju narzędzia w postaci zapakowanej lub niezapakowanej, a następnie poddawane kąpeli w parze wodnej o temperaturze 134 °C.

Zespół gabinetu „Praxis am See” w Münster ceni sobie nieskomplikowane procesy Cube X: szybki załadunek, wygodne napełnianie zbiornika wody, łatwą obsługę urządzenia za pomocą dużego ekranu dotykowego oraz bezpieczny wybór programu.



ŁATWO, BEZPRZEWODOWO, PRZEZ APLIKACJĘ: DOKUMENTACJA

Dla zespołu gabinetu w Münster jedną z największych zalet Miele System4Dent jest bezprzewodowa łączność i przesyłanie danych między urządzeniami Miele a tabletem przez sieć Wi-Fi, gdzie również odbywa się dopuszczenie. Aplikacja „DataDiary” automatycznie wyświetla kompletny dziennik i w razie potrzeby odtwarza go w formacie PDF. Rozwiązanie to jest już dostępne dla termodezynfektorów. Wkrótce pełna dokumentacja zostanie udostępniona również dla sterylizatorów*. Wówczas asystentki zajmujące się wyrobami sterylnymi nie będą już musiały podłączać urządzenia do komputera i uruchamiać odpowiedniego oprogramowania do dokumentacji. To ogromna oszczędność czasu dla wszystkich pracowników.



* Dost. od 2020 r.

Wywiad

Dlaczego stawiają Państwo na produkty firmy Miele?

W codziennej pracy liczy się dla nas sprawny przebieg pracy i maksymalna ochrona zarówno naszych pacjentów, jak i naszych współpracowników, którzy zajmują się reprocusowaniem narzędzi. Niezbędne jest utrzymanie łańcucha higieny, a źródła infekcji zredukowane do 0.

Jaką rolę odgrywają czas i koszty przy zakupie urządzeń?

Oprócz bezpieczeństwa, kluczowym kryterium jest czas. Jeśli z pomocą maszyn możemy maksymalnie efektywnie wykorzystać czas pracy personelu, to koszty inwestycji w urządzenia niemal nie mają żadnego znaczenia. Do tego do-

chodzą takie aspekty jak łatwość obsługi i komfort pracy. W przypadku Miele można odnieść wrażenie, że w rozwój technologii zaangażowani są ludzie, którzy myślą z praktycznego punktu widzenia. Ponadto doradztwo i serwis są na bardzo wysokim poziomie.

Czy jest Pan zadowolony ze status quo w swoim gabinecie?

Oczywiście. Wszelkie urazy powstałe podczas pracy muszą zostać odnotowane w specjalnej książce. I co mogę powiedzieć? Nasza jest pusta, ponieważ stosujemy odpowiednie procedury, stawiamy na wyszkolony personel i dysponujemy urządzeniami, które idealnie sprawdzają się w codziennej pracy gabinetu. Jestem w pełni usatysfakcjonowany.



Stomatolog dr Jan Tetsch jest specjalistą w zakresie chirurgii jamy ustnej i od 1999 roku prowadzi w Münster swój gabinet.



WSZYSTKO NA SWOIM MIEJSCU PRZECHOWYWANIE

Przechowywanie narzędzi również odbywa się zgodnie z jasnymi wytycznymi. Miejsce przechowywania musi być czyste, wolne od kurzu i suche. Ten ostatni czynnik sprawia, że narzędzia nie mogą być przechowywane w pomieszczeniu reprocusowania. W związku z tym w gabinecie „Praxis am See“ narzędzia przechowywane są w szafie przed pomieszczeniem higienicznym. Wszystkie narzędzia – zabezpieczone w zamkniętych lub szczelnych systemach opakowaniowych – mogą być przechowywane przez sześć miesięcy. Zapewnia to gotowość do kolejnego zabiegu w dowolnym momencie.



OPTYMALNA WSPÓŁPRACA



Miele System4Dent zapewnia idealne rozwiązanie w przypadku każdego aspektu odkażania narzędzi. Innowacyjne rozwiązania technologiczne i niezawodne usługi zapewniają oszczędność czasu i pieniędzy w codziennej pracy. To są nasze fundamenty sukcesu.



Termodezinfektor

Od ponad pięciu dekad Miele Professional ustanawia innowacyjne rozwiązania dla efektywnego i bezpiecznego maszynowego reprocessowania narzędzi w gabinetach stomatologicznych. Jeśli chodzi o zdecentralizowane reprocessowanie narzędzi, termodezinfektory przekonują znakomitą wartością dodaną: większą wydajnością czyszczenia, większą niezawodnością procesu i większym poziomem komfortu użytkownika. Ponadto Miele oferuje odpowiedni termodezinfektor o optymalnej pojemności dopasowany do każdego ustawienia oraz indywidualnej ilości narzędzi.



Dokumentacja procesowa

Miele Professional oferuje elastyczne rozwiązania w zakresie dokumentacji procesów reprocessowania narzędzi. Dokumentowanie i protokolowanie procesów reprocessowania, w tym wszystkich istotnych parametrów, stanowi dużą zaletę jakościową, otwierając szerokie możliwości optymalizacji procesów i kosztów.

Serwis

Miele Professional oznacza doskonałą jakość – również w przypadku serwisowania. Gęsta sieć techników serwisowych jest w stanie zapewnić serwis na miejscu w ciągu zaledwie 24 godzin. A dzięki posiadanym przy sobie materiałom serwisanci mogą usunąć około 90% wszystkich usterek już podczas pierwszej wizyty. To nie przypadek, że serwis posprzedażowy Miele na przestrzeni lat wielokrotnie otrzymywał najwyższe oceny za doskonałą obsługę klienta.

Reprocesowanie maszynowe – większa wydajność, większe bezpieczeństwo

Nie tylko ze względu na wymogi prawne narzędzia stomatologiczne muszą być używane w sposób sterylny / zapewniający brak mikroorganizmów. Bezpieczeństwo i zdrowie pacjentów, użytkowników i osób trzecich nie może być w żadnych okolicznościach zagrożone, nawet w przypadku reprocesowania narzędzi. Higieniczne maszynowe reprocesowanie narzędzi ma wiele korzyści. Zwłaszcza dzięki odpowiednim, zatwierdzonym procedurom zapewnia, że sukces tych procedur jest w pełni gwarantowany.

Cechy maszynowego reprocesowania

Reprocesowanie ręczne narzędzi stomatologicznych jest możliwe, ale oprócz zagrożeń dla osoby wykonującej reprocesowanie, stanowi również wyzwanie, ponieważ proces ten jest trudny do walidacji i wymaga dużego wysiłku w zakresie dokumentacji procesowej.

Reprocesowanie maszynowe oferuje szereg korzyści w gabinecie stomatologicznym. Dzięki nowoczesnym urządzeniom duże i wymagające wsady mogą być reprocesowane w szybki, równomierny i niezawodny sposób. Ułatwia to pracę zespołowi i zwiększa bezpieczeństwo. Dotyczy to również ważnego dokumentowania procesów i protokolowania reprocesowania. Objęcie urządzeń dokumentacją procesową sprawi, że dokumentacja będzie pełna i zgodna z prawem.

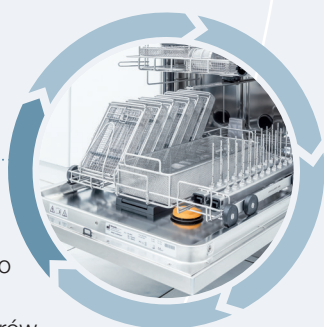
Poza tym, maszynowe reprocesowanie odbywa się w zrównoważony sposób, co pozwala uzyskać potencjalne oszczędności. Szybko rzuca się w oczy również wydajność nowoczesnych urządzeń. Bardzo dobre efekty reprocesowania osiąga się przy minimalnym zużyciu wody, energii i środków chemicznych.

Zalety maszynowego reprocesowania

- Bezpieczny, zatwierdzony proces
- Identyfikowalne, udokumentowane procesy
- Zrównoważone i utrzymujące wartość reprocesowanie
- Maszynowe reprocesowanie jest elementem zapewniania jakości

Steryliizator

Dzięki krótszym cyklom programu, innowacyjnej technologii suszenia i intuicyjnej nawigacji w menu, Cube i Cube X spełniają najwyższe standardy pod względem bezpieczeństwa, łatwości użytkowania i opłacalności w codziennej praktyce. Oba modele oferują optymalne rezultaty suszenia i są wyposażone w kolorowy wyświetlacz dotykowy ułatwiający obsługę. Niezależnie od tego, czy jest to mała praktyka, czy duża klinika: Miele oferuje dwa modele o różnych rozmiarach komór, spełniające różne wymagania gabinetów i klinik stomatologicznych.



Akcesoria

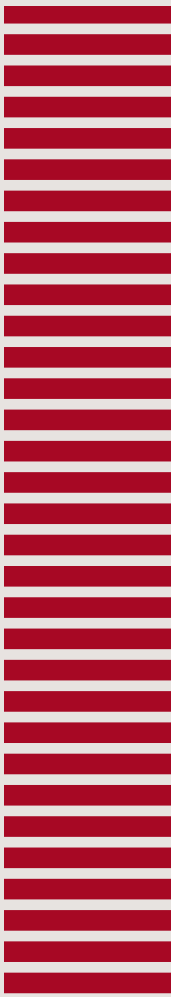
Aby zapewnić optymalne efekty reprocesowania, firma Miele oferuje innowacyjne akcesoria do swoich urządzeń myjących i dezynfekujących oraz sterylizatorów, dzięki czemu reprocesowanie narzędzi w gabinetach stomatologicznych jest bezpieczniejsze i łatwiejsze. Oprócz koszy, tac i uchwytów na narzędzia z pustką, oferta obejmuje moduły dozujące, produkty do uzdatniania wody, a także szafki i podbudowy.

Chemia procesowa

Chemikalia procesowe ProCare Dent stanowią bazę dla dokładnego, a jednocześnie delikatnego czyszczenia cennych narzędzi. Zgodnie z zaleceniami producentów narzędzi, firma Miele Professional oferuje różne produkty specjalne do reprocesowania narzędzi standardowych i transmisyjnych. Wszystkie środki są precyzyjnie skoordynowane z poszczególnymi fazami mycia i dezynfekcji w termodezynfektorach Miele.



8514 €



**RĘCZNE
REPROCESOWA-
NIE**

7257 €



**MASZYNOWE
REPROCESOWA-
NIE**

CENIONE I PRZETESTOWANE

Opłacalna inwestycja

**OSZCZĘDNOŚĆ
PIENIĘDZY W
PRZYPADKU MASZYNOWEGO
REPROCESOWANIA Z UŻYCIEM
TERMODEZYNFEKTORA**

1257 €
na rok

ok. 6000 €
po 5 latach*

* Koszty operacyjne i kontrole wydajności
ręcznego reprocesowania nie są uwzględniane

Źródło: Zahnärztekammer Westfalen-Lippe: „Repetitor, Aufbereitung von
MP – Manuell? Maschinell? – Rationell!“, 3. wydanie, 2019 r.

Porównując koszty reprocesowania ręcznego i maszynowego, roczny potencjał oszczędności wynosi około 1257 euro na korzyść zatwierdzonego procesu z reprocesowania maszynowego.

Koszty reprocesowania ręcznego

- 215 dni rocznie
(plus koszty operacyjne, w tym chemia do reprocesowania,
kontrole wydajności)
- Koszty reprocesowania przez doświadczonego technika
dentystycznego za godzinę (w tym dodatkowe koszty
wynagrodzenia) ok. 19,80 € (taryfa)
- Dwie godziny robocze dziennie: 8514,00 € na rok

**8514,00 € kosztów osobowych
+ plus koszty operacyjne**

ŁĄCZNIE OK. 8514,00 € NA ROK

Koszty reprocesowania maszynowego

- 215 dni w roku przy ok. 3000 € rocznych kosztów
operacyjnych: 13,95 € dziennie (termodezynfektor kosztuje ok.
10 000 €), konserwacja, walidacja i naprawy ok. 2000 € rocznie, okres
eksploatacji wynoszący 10 lat: 30 000 €).
- Koszty reprocesowania przez doświadczonego technika
dentystycznego za godzinę (w tym dodatkowe koszty
wynagrodzenia) ok. 19,80 € (taryfa)
- Jedna godzina robocza dziennie: ok. 4257,00 € rocznie

**4257,00 € kosztów osobowych
+ 3000,00 € KOSZTÓW OPERACYJNYCH**

ŁĄCZNIE OK. 7257,00 € NA ROK



RAZEM
NAPISZMY

.....
Twoją historię
sukcesu

JAKOŚĆ MIELE

Mniej nie powinno się oczekiwać

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat Miele System4Dent, naszych termodezynfektorów i sterylizatorów? Nasi eksperci w dziedzinie techniki dentystycznej chętnie Ci doradzą! Skontaktuj się z nami:

E-mail info@miele-professional.de

Telefon +49 (0)800 22 44 644

Faks +49 (0)800 33 55 533

WWW www.miele-professional.de